



System wniosków

System

System Wniosków powstał z myślą o uproszczeniu, przyspieszeniu i ułatwieniu procesu aplikowania o dofinansowanie. Dzięki wykorzystaniu technologii internetowych wnioski wypełniać można wszędzie tam, gdzie jest Internet. Przesłanie wniosku trwa ułamek sekundy i nie marnuje się przy tym ani jednej kartki papieru! Złożenie wniosku dzięki naszemu systemowi jest szybkie, łatwe i ekologiczne.

Technologia

System wniosków został stworzony z wykorzystaniem wyłącznie sprawdzonych technologii. Dostępny 24h/dobę system został napisany w wydajnym języku PHP, a dane są zapisywane w bazie MySQL. Do pracy systemu zapewniamy własny hosting, dzięki czemu gwarantujemy pełne wsparcie i gwarancję bezpieczeństwa danych waszych beneficjentów.

Platformy

System Wniosków działa na wielu platformach. Beneficjenci mogą wypełniać wnioski na komputerach, tabletach, smartfonach, a nawet niektórych telewizorach. Do poprawnego działania systemu wystarczy jakiegokolwiek urządzenie wyposażone w przeglądarkę internetową i dostęp do Internetu, bez potrzeby instalowania dedykowanych aplikacji.

Moduły

Dzięki modułowej budowie możliwa jest niemal dowolna rozbudowa systemu. Obecnie dostępne moduły pozwalają między innymi na obsługę wniosków aplikacyjnych, wniosków o płatność, umów i aneksów oraz logowanie zmian w systemie. Jednym z niestandardowych modułów jest Pomoc On-Line, pozwala on na prowadzenie rozmowy beneficjenta ze Specjalistą w formie czatu.

Specjaliści

Specjaliści będą oszczędzać czas i pieniądze! Dzięki Systemowi Wniosków Specjaliści nie będą musieli tracić czasu na przeglądanie i skanowanie stert papierów. Wszystkie dokumenty w formie elektronicznej, otrzymają mailem lub pobiorą z systemu. Treść wniosku może zostać zaimportowana do innych systemów wykorzystywanych w przedsiębiorstwie.



zoltek design Kamil Zembruski
ul. Iwaszkiewicza 22b/7, 10-089 Olsztyn
www.zoltekdesign.pl, seeyou@zoltekdesign.pl
kom. 608 427 607, 668 223 996

www.wnioski.org.pl



System wniosków

Beneficjenci

Beneficjenci będą pracować szybciej i oszczędzą czas! Nasz system usprawnia proces składania wniosków o dofinansowanie. Wypełnienie wniosku zajmuje najwyżej kilka minut. Wystarczy zeskanować wymagane dokumenty i wysłać wniosek, po chwili otrzymuje go Specjalista i może rozpocząć proces oceny. W trakcie wypełniania wniosków Beneficjenci mogą korzystać z pomocy Specjalisty on-line.

Interakcja

Dzięki naszemu systemowi kontakt z Beneficjentem jest natychmiastowy. Weryfikacja dokumentów aplikacyjnych jest łatwa i szybka. Wymagane zmiany we wniosku beneficjent może wprowadzać od razu po otrzymaniu uwag.

Zadowolenie

W świecie projektantów i inżynierów bardzo ważna jest liczba 80. Podczas projektowania systemu należy skupić się na funkcjach, których 80% użytkowników używa przez 80% czasu interakcji. Funkcje te powinny być intuicyjne i wygodne dla co najmniej 80% przedstawicieli grupy docelowej, a ich niezawodność osiąga optimum w okolicy... oczywiście - 80%. Poniżej tej wartości trudno takiego oprogramowania używać, z kolei próba podniesienia tego wskaźnika oznacza coraz szybszy wzrost kosztów za coś, czego większość użytkowników nawet nie zauważy. Podczas tworzenia systemu skupiliśmy się na kluczowych funkcjach zapewniających wspomniane 80% zadowolonych klientów.

Po zakończeniu pierwszego wdrożenia systemu w Wojewódzkim Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Olsztynie, przeprowadziliśmy ankietę zadowolenia wśród beneficjentów. Po przeanalizowaniu odpowiedzi okazało się, że 85% beneficjentów jest zadowolonych z wprowadzenia elektronicznych wniosków, 82% uważa że system ułatwił proces aplikowania a 87% w kolejnych latach wolałoby wypełniać wnioski w formie elektronicznej.



zoltek design Kamil Zembruski
ul. Iwaszkiewicza 22b/7, 10-089 Olsztyn
www.zoltekdesign.pl, seeyou@zoltekdesign.pl
kom. 608 427 607, 668 223 996

www.wnioski.org.pl